

Aprobat:
prin hotararea Comitetului de Administrare a Activelor si Pasivelor:
p/v nr. 124 din 14.12.2013, in vigoare de la 01.01.2014

MODIFICAT
p/v ALCO nr. 11 din 12.02.2014, in vigoare de la 17.02.2014

TARIFELE PENTRU SERVICIILE ACORDATE PERSOANELOR INDIVIDUALE

1. DESERVIREA CONTURILOR
2. SERVICII ELECTRONICE
3. OPERATIUNI DE CREDITARE SI LEASING
4. OPERATIUNI AFERENTE GAJULUI
5. OPERATIUNI CU VALORI MOBILIARE
6. SAFEURI INDIVIDUALE
7. ALTE SERVICII

1	"Tarifele pentru serviciile acordate persoanelor individuale" contin taxele și comisioanele standard percepute de la persoane fizice la efectuarea operatiunilor si prestarea serviciilor in cadrul Băncii de Economii S.A.
2	Toate operațiunile aferente conturilor de card se taxează conform "Tarifelor Băncii de Economii S.A. pentru deservirea cardurilor bancare".
3	Tarifele pentru operatiunile impuse cu taxa pe valoare adaugata sunt marcate cu "*" si includ TVA.
4	Comisioanele in valuta straina pot fi incasate in MDL la cursul oficial stabilit de BNM in ziua tranzactiei, daca nu este prevazut altfel.
5	Taxele si comisioanele bancii sunt incasate in momentul efectuării operatiunii, daca nu este prevazut altfel.
6	Banca de Economii S.A. isi rezerveaza dreptul de a modifica lista de taxe si comisioane si de a incasa comisioane speciale pentru situatii neordinare.

N/o	Denumirea operatiunii sau serviciului prestat	Cuantumul taxei sau comisionului		Nota
		cuantum	limite	
A	B	1	2	3
1. DESERVIREA CONTURILOR				
MONEDA NATIONALA				
1.1	DESCHIDEREA/INCHIDEREA CONTURILOR	x	x	x
1.1.1	Deschiderea	x	x	x
1.1.1.1	- cont curent/ depozit la vedere:	x	x	x
1.1.1.1.1	rezident	15.0 lei		<ul style="list-style-type: none"> • pentru un cont • pentru pensionari si invalizi - gratis • pentru conturi deschise in cadrul proiectelor salariale - gratis • pentru gestionarea dobanzii la contul de depozit - gratis • pentru actionarii bancii - gratis • scutirea de comision se face in baza documentelor confirmative in vigoare la data efectuarii operatiunii
1.1.1.1.2	nerezident	30.0 lei		<ul style="list-style-type: none"> • pentru un cont • pentru gestionarea dobanzii la contul de depozit - gratis
1.1.1.2	- depozit la termen:	Gratis		
1.1.2	Inchiderea contului curent/de depozit	Gratis		
1.2	DECONTARI	x	x	x
1.2.1	Deservirea lunara a contului curent/de depozit	Gratis		
1.2.2	Transferul prin virament a mijloacelor banesti din contul curent/de depozit	x	x	x
1.2.2.1	-in aceeasi filiala	3.0 lei		• pentru un transfer
1.2.2.2	-in alta filiala a bancii	4.0 lei		• pentru un transfer
1.2.2.3	-in alta banca	0.3%	minim 10.0 lei maxim 200.0 lei	<ul style="list-style-type: none"> • din suma • comisionul este incasat de la platitor
1.2.3	Urgentarea platilor in adresa altor banci, la cererea clientilor	50.0 lei		<ul style="list-style-type: none"> • pentru un transfer • se incaseaza suplimentar la tariful de la p.1.2.2.3
1.2.4	Restituirea mijloacelor, transferate de catre client din greseala	x	x	x
1.2.4.1	- returnate de catre banca beneficiara	15.0 lei		• pentru un document
1.2.4.2	- la cererea clientului	50.0 lei		• pentru un document
1.2.5	Inscrierea in contul curent/de depozit a sumelor	x	x	<ul style="list-style-type: none"> • comisionul nu se percepe la transferul sumelor acordate ca: ajutor material; binefacere; sponsorizare; pensie alimentara, indemnizatii unice si plati compensatorii pentru pierderea intretinatorului, pierderea capacitatii de munca • in cazul transferarii salariilor/pensiilor la conturi de depozit, comisionul se incaseaza conform contractelor incheiate intre banca si agentul economic • nu se aplica pentru platile din numele bancii
1.2.5.1	- transferate din contul agentilor economici, institutiilor si organizatiilor ce se deservesc in Banca de Economii S.A	1.0%		<ul style="list-style-type: none"> • din suma • comisionul este incasat de la platitor
1.2.5.2	- transferate din contul persoanelor fizice ce se deservesc in Banca de Economii S.A.	0.3%	minim 10.0 lei maxim 200.0 lei	<ul style="list-style-type: none"> • din suma • comisionul este incasat de la platitor • nu se aplica pentru transferurile in baza contractului de mandat
1.2.5.3	- transferate din alte banci	1.0%		<ul style="list-style-type: none"> • din suma • comisionul este incasat de la beneficiar • comisionul este incasat din suma transferata
1.2.6	Plati programate	x	x	x
1.2.6.1	Semnarea contractului de mandat	25.0 lei		• pentru un contract
1.2.6.2	Modificarea contractului de mandat	10.0 lei		
1.2.6.3	Executarea platilor programate	x	x	x
1.2.6.3.1	- in afara bancii	0.3%	minim 10.0 lei maxim 200.0 lei	• din suma
1.2.6.3.2	- in cadrul bancii	1.0 lei		• pentru un document
1.2.7	Executarea ordinelor incasso	15.0 lei		<ul style="list-style-type: none"> • pentru un document • se achita de catre detinatorul contului
1.3	OPERATIUNI CU NUMERAR	x	x	x
1.3.1	Alimentarea contului curent/de depozit de catre detinatorul contului respectiv, cu mijloace banesti in numerar	Gratis		
1.3.2	Eliberarea mijloacelor banesti in numerar din contul curent/de depozit	x	x	x
1.3.2.1	- primite prin virament	Gratis		
1.3.2.2	- depuse in numerar	x	x	x
1.3.2.2.1	pastrate mai mult de 7 zile calendaristice	Gratis		
1.3.2.2.2	pastrate mai putin de 7 zile calendaristice	0.3%	minim 10.0 lei maxim 200.0 lei	<ul style="list-style-type: none"> • din suma • se aplica metoda primul intrat - primul iesit (FIFO) • nu se aplica in cazul depunerii numerarului pentru conversie, la ridicarea numerarului in alta valuta
1.4	ALTE OPERATIUNI	x	x	x
1.4.1	Asistenta in cautarea sumelor neinscise in contul clientului, la bancile care deservesc platitorii (prin telegraf, fax s.a.)*	50.0 lei		<ul style="list-style-type: none"> • pentru o cerere • se incaseaza la momentul depunerii cererii
1.4.2	Cautarea la cererea clientului a platilor care nu au ajuns la destinatar	50.0 lei		<ul style="list-style-type: none"> • pentru o cerere • se incaseaza la momentul depunerii cererii • se incaseaza in cazul sumelor transferate gresit din vina clientului

N/o	Denumirea operatiunii sau serviciului prestat	Cuantumul taxei sau comisionului		Nota
		cuantum	limite	
A	B	1	2	3
VALUTA STRAINA				
1.5	DESCHIDEREA/INCHIDEREA CONTURILOR	x	x	x
1.5.1	Deschiderea contului	x	x	x
1.5.1.1	- curent/ de depozit la vedere:	x	x	x
1.5.1.1.1	rezident	25.0 lei		• pentru un cont
1.5.1.1.2	nerezident	35.0 lei		• pentru un cont
1.5.1.2	- de depozit la termen:	Gratis		
1.5.2	Inchiderea contului curent/de depozit	Gratis		
1.6	DECONTARI	x	x	x
1.6.1	Deservirea lunara a contului curent/de depozit	Gratis		
1.6.2	Transfer din contul clientului/din numele clientului in alta banca:	x	x	• se aplica pentru operatiunile cu sau fara deschiderea contului curent
1.6.2.1	- in USD	0.25%	minim 30 USD, maxim 200 USD	• include comisionul pentru SWIFT si comisioanele bancilor terte
1.6.2.2	- in RUB	2.0%	minim 25 USD	• include comisionul pentru SWIFT si comisioanele bancilor terte
1.6.2.3	- in EUR si alte valute	x	x	x
1.6.2.3.1	cu optiunea OUR ¹	0.3%	minim 40 EUR, maxim 200 EUR	• include comisionul pentru SWIFT si comisioanele bancilor terte
1.6.3	Transfer din contul clientului/din numele clientului in cadrul bancii	x	x	• se aplica pentru operatiunile cu sau fara deschiderea contului curent
1.6.3.1	- la cont curent/de depozit la vedere	x	x	x
1.6.3.1.1	in USD si RUB	5 USD		• pentru un transfer
1.6.3.1.2	in EUR si alte valute	5 EUR		• pentru un transfer
1.6.3.2	- la cont de depozit la termen	Gratis		
1.6.4	Servicii de intermediere a ordinelor de plata in valuta straina din contul beneficiarului	0.3%	minim 35 EUR, maxim 250 EUR	
1.6.5	Amendament la ordinul de plata	x	x	x
1.6.5.1	- in RUB	30 EUR		
1.6.5.2	- in alte valute	65 EUR		
1.6.6	Cererea de returnare a ordinului de plata	x	x	• indiferent de rezultat
1.6.6.1	- in RUB	30 EUR		
1.6.6.2	- in alte valute	65 EUR		
1.6.7	Investigatii asupra efectuarii ordinului de plata	x	x	x
1.6.7.1	- in RUB	30 EUR		
1.6.7.2	- in alte valute	65 EUR		
1.6.8	Returnarea mijloacelor la solicitarea bancii corespondente	30 EUR		
1.6.9	Returnarea mijloacelor la solicitarea beneficiarului:	x	x	x
1.6.9.1	- in USD	0.25%	minim 30 USD, maxim 200 USD	• include comisionul pentru SWIFT si comisioanele bancilor terte
1.6.9.2	- in RUB	1.0%	minim 25 USD, maxim 200 USD	• include comisionul pentru SWIFT si comisioanele bancilor terte
1.6.9.3	- in EUR si alte valute	x	x	x
1.6.9.3.1	cu optiunea OUR ¹	0.3%	minim 40 EUR, maxim 250 EUR	• include comisionul pentru SWIFT si comisioanele bancilor terte
1.6.10	Returnarea mijloacelor cu caracter neidentificat	0.1%	minim 25 EUR, maxim 65 EUR	• se retine din suma transferului • in cazul in care suma comisionului este mai mare decat suma mijloacelor cu caracter neidentificat ce urmeaza a fi returnate, comisionul se retine in limita acestor mijloace disponibile • transferurile cu rechizite incomplete sau eronate sunt rambursate bancii ordonatoare dupa expirarea unei luni calendaristice din momentul primirii
1.6.11	Prelucrarea sumelor primite prin transfer din afara bancii:	x	x	x
1.6.11.1	- in USD/EUR	1.0%	minim 5 USD / 5 EUR, maxim 300 USD/ 300 EUR	
1.6.11.2	- in valuta alta decat USD/EUR	2%	minim 3 USD maxim 300 USD	
1.6.12	Inscrierea in cont a valutei straine primite din afara bancii	Gratis		
1.7	OPERATIUNI CU NUMERAR	x	x	x
1.7.1	Introducerea valutei straine numerar in cont	Gratis		
1.7.2	Eliberarea mijloacelor banesti din contul curent/de depozit	x	x	x
1.7.2.1	- primite prin virament	Gratis		
1.7.2.2	- depuse in numerar	x	x	x
1.7.2.2.1	pastrate mai mult de 7 zile calendaristice	Gratis		
1.7.2.2.2	pastrate mai putin de 7 zile calendaristice	x	x	• din suma • se aplica metoda primul intrat - primul iese (FIFO)
1.7.2.2.2.1	in USD si RUB	0.3%	minim 1.0 USD, maxim 20.0 USD	
1.7.2.2.2.2	in EUR si alte valute	0.3%	minim 1.0 EUR, maxim 20.0 EUR	
1.7.3	Cumpararea prin CSV a bancnotelor uzate	10.0%		• din suma
1.8	OPERATIUNI CU CECURILE	x	x	x
1.8.1	Incasarea cecurilor nominative in EUR	1.2% + comisionul bancii straine	minim 15 EUR, maxim 300 EUR	• din suma cecului
1.8.2	Eliberarea numerarului	0.3%		
1.8.3	Inscrierea in cont a acoperirii pe cec	0.3%		
1.8.4	Cheltuieli postale	x	x	x
1.8.4.1	- prin scrisoare recomandata	4 EUR		
1.8.4.2	- prin curier expres	conform tarifulor DHL, UPS		
1.8.5	Returnarea cecului neachitat	15 EUR	+ comisionul bancii straine	

N/o	Denumirea operatiunii sau serviciului prestat	Cuantumul taxei sau comisionului		Nota
		cuantum	limite	
A	B	1	2	3
1.9	ALTE OPERATIUNI	x	x	x
1.9.1	Convertirea valutei virament la cererea clientului	conform cotatei bancii		
1.9.2	Perfectarea platilor la ordinul clientului*	10.0 lei		<ul style="list-style-type: none"> operatiune efectuata de catre colaboratorul bancii pentru un document se incaseaza suplimentar la tariful pentru executarea documentelor de plata/decontare
1.9.3	Eliberarea copiei autentificate a mesajelor SWIFT*	20.0 lei		
1.9.4	Compensarea cheltuielilor pentru servicii de curier DHL, UPS*	conform tarifelor DHL, UPS		
1.10	SERVICII ESCROW	x	x	<ul style="list-style-type: none"> tarifele se aplica daca cumparatorul este persoana individuala tarifele se achita conform prevederilor contractului Escrow pentru alte servicii vor fi utilizate tarifele standard, ca si in cazul in care contul Escrow ar apartine cumparatorului
1.10.1	Deschiderea contului Escrow	Gratis		
1.10.2	Perfectarea contractului Escrow	x	x	<ul style="list-style-type: none"> se incaseaza la semnarea contractului
1.10.2.1	in moneda nationala	0.50%	minim 900.0 lei, maxim 5,000.0 lei	<ul style="list-style-type: none"> din suma contractului
1.10.2.2	in valuta straina	0.50%	minim 100 USD/ 100 EUR, maxim 500 USD/ 500 EUR	<ul style="list-style-type: none"> din suma contractului
1.10.3	Perfectarea acordului aditional la contractul Escrow	x	x	<ul style="list-style-type: none"> se incaseaza la semnarea acordului aditional
1.10.3.1	in moneda nationala	100.0 lei		
1.10.3.2	in valuta straina	10 USD/ 10 EUR		
1.10.4	Inchiderea contului Escrow	Gratis		
¹ toate comisioanele pentru transfer sunt achitate de ordonatorul platii.				
² toate comisioanele pentru transfer decat cele percepute de banca ordonatorului sunt achitate de beneficiar (se retin de catre bancile intermediare din suma transferului).				

2. SERVICII ELECTRONICE

2.1	Efectuarea operatiunilor prin sistemul de plati On-Line "Econom.md"	se aplica pentru cardurile emise de Banca de Economii S.A.		
2.1.1	Conectarea la sistemul de plati*	Gratis		
2.1.2	Deservirea lunara a conexiunii*	Gratis		
2.1.3	Achitarea facturilor, alte plati	0.5 lei		
2.1.4	Transferul banilor dintr-un cont de card pe alt cont	0.5%	minim 1.0 leu, maxim 20.0 lei	
2.1.5	Transferul banilor din contul de card in favoarea persoanei fizice prin intermediul sistemului Modova Express	0.8%	minim 3.0 lei, maxim 20.0 lei	
2.1.6	Vizualizarea lunara a extrasului	Gratis		
2.1.7	Vizualizarea soldului contului de card	conform tarifelor		<ul style="list-style-type: none"> in conformitate cu tarifele pentru deservirea cardurilor bancare emise de Banca de Economii S.A. pentru persoane fizice
2.1.8	Investigarea reclamatilor cu privire la operatiunile efectuate*	3.0 lei	maxim 30.0 lei	<ul style="list-style-type: none"> pentru operatiune se incaseaza la momentul primirii cererii clientului

3. OPERATIUNI DE CREDITARE SI LEASING

3.1	Consultatii oferite de către colaboratorii băncii persoanelor fizice, cu privire la condițiile de creditare	Gratis		
3.2	Studierea documentelor prezentate de client pentru a obține creditul	Gratis		
3.3	Comision administrativ: ³	x	x	<ul style="list-style-type: none"> se incaseaza in ziua prezentarii la banca de catre client a cererii si pachetului complet de documente necesar pentru examinarea posibilitatii acordarii/prorogarii creditului
3.3.1	- credite de consum	100.0 lei		
3.3.2	- ipoteca	0.05%	minim 100.0 lei	<ul style="list-style-type: none"> din suma creditului
3.3.3	- leasing	0.05%	minim 100.0 lei	<ul style="list-style-type: none"> din suma contractului de leasing
3.3.4	- alte credite	0.05%	minim 100.0 lei	<ul style="list-style-type: none"> din suma creditului
3.4	Comision de acordare pentru: ³	x	x	x
3.4.1	- credit	pina la 2.0%		<ul style="list-style-type: none"> din suma creditului se incaseaza la eliberarea creditului
3.4.2	- servicii de leasing	1.0%		<ul style="list-style-type: none"> din suma contractului de leasing
3.5	Comision de neutilizare a creditului ³	pina la 2.0%		<ul style="list-style-type: none"> se calculeaza la data refuzului din suma creditului refuzat
3.6	Comision pentru rambursarea anticipata ³	conform contractului		<ul style="list-style-type: none"> se calculeaza de la suma rambursata anticipat se incaseaza la data rambursarii anticipate
3.7	Comision pentru prorogarea/ renegocierea creditului ³	pina la 1.0%		<ul style="list-style-type: none"> de la suma tranșelor prorogate/ renegociate
3.8	Comision pentru schimbarea gajului din initiativa clientului ³	0.1%	minim 100.0 lei	<ul style="list-style-type: none"> din valoarea gajului nou
3.9	Acordul aditional de modificare a contractului de credit sau gaj	60.0 lei		<ul style="list-style-type: none"> pentru fiecare acord aditional de modificare a contractului de credit sau de gaj se incaseaza pentru modificarile efectuate din initiativa clientului
3.10	Plata pentru pastrarea obiectului gajat de catre banca*	conform contractului		
3.11	Penalitate pentru intirzierea platilor	conform contractului		

³ derogari de la tarifele aprobate sunt efectuate conform deciziilor Comitetului de Credite sau Consiliului Bancii; pentru produsele creditare standard pot fi aplicate tarife separate aprobate de organele competente ale Bancii

N/o	Denumirea operatiunii sau serviciului prestat	Cuantumul taxei sau comisionului		Nota
		cuantum	limite	
A	B	1	2	3

4. OPERATIUNI AFERENTE GAJULUI^{4,5}

4.1	Stabilirea valorii de gaj la bunuri mobile* ^{4,5}	120.0 lei		• pentru un bun
4.2	Stabilirea valorii de gaj la titluri de valoare* ^{4,5}	conform acordului		• se aplica pentru bunurile puse bancii in gaj de catre clienti
4.3	Eliberarea permisiunii de gaj urmator/ipoteca ulterioara (gradul II)*	1.0%	minim 500.0 lei, maxim 10,000.0 lei	• din valoarea gajului/ipotecii

⁴ tarifele se aplica la prima stabilire a valorii de gaj a obiectelor puse in gaj in cazul semnarii contractelor de gaj

⁵ pentru alte bunuri puse in gaj tarifele se incaseaza conform acordului

5. OPERATIUNI CU VALORI MOBILIARE

5.1	Servicii de procurare a VMS la cererea si din contul clientilor⁶	x	x	x
5.1.1	- în suma de până la 50,000 lei	0.15%	minim 50.0 lei	• din valoarea nominala
5.1.2	- de la 50,001 lei până la 100,000 lei	0.12%		• din valoarea nominala
5.1.3	- de la 100,001 lei până la 500,000 lei	0.10%		• din valoarea nominala
5.1.4	- de la 500,001 lei până la 1,000,000 lei	0.007%		• din valoarea nominala
5.1.5	- peste 1,000,000 lei	0.005%		• din valoarea nominala
5.2	Servicii de brokeraj	x	x	x
5.2.1	Deschiderea contului de brokeraj	50.0 lei		• taxa unica
5.2.2	Inregistrarea ordinului clientului in SAIT	30.0 lei		• pentru un ordin
5.2.3	Anularea ordinului introdus in SAIT	30.0 lei		• pentru un ordin
5.2.4	Modificarea ordinului introdus in SAIT	50.0 lei		• pentru un ordin
5.2.5	Participarea la licitatie cu strigare	100.0 lei		• pentru o cerere • comisionul se percepe indiferent de faptul daca au fost sau nu inregistrate tranzactii in baza cererii de participare la licitatie
5.2.6	Comision pentru servicii de brokeraj:	x	x	x
5.2.6.1	- pina la 1,000 lei	100.0 lei		• taxa unica
5.2.6.2	- de la 1,001 lei pina la 50,000 lei	3.0%	minim 100.0 lei	
5.2.6.3	- de la 50,001 lei pina la 500,000 lei	2.0%	minim 1,500.0 lei	
5.2.6.4	- de la 500,001 lei pina la 2,000,000 lei	0.75%	minim 5,000.0 lei	
5.2.6.5	- de la 2,000,001 lei pina la 5,000,000 lei	0.5%	minim 15,000.0 lei	
5.2.6.6	- de la 5,000,001 lei pina la 10,000,000 lei	0.2%	minim 20,000.0 lei	
5.2.6.7	- de la 10,000,001 lei si mai mult	0.1%	minim 25,000.0 lei	
5.2.7	Prezentarea extrasului privind starea contului de brokeraj:	x	x	x
5.2.7.1	- după fiecare tranzacție	Gratis		
5.2.7.2	- la solicitarea Clientului	10.0 lei		• pentru o pagina
5.2.8	Prezentarea:	x	x	x
5.2.8.1	- raportului privind efectuarea tranzacției, după efectuarea acesteia	Gratis		
5.2.8.2	- copiei raportului privind efectuarea tranzacției	20.0 lei		• pentru o pagina
5.2.8.3	- altor rapoarte la solicitarea clientului	30.0 lei		• pentru o pagina
5.3	Servicii informativale	x	x	x
5.3.1	Expedierea zilnica a informatiei privind ordinele la vnzare a valorilor mobiliare introduse/modificate in SAIT-ul BVM	30.0 lei		• lunar
5.3.2	Expedierea statisticii tranzactiilor bursiere zilnice, saptaminale, lunare	30.0 lei		• lunar
5.4	Servicii de consulting investitional	conform acordului	minim 5,000.0 lei	

⁶ suma comisionului platit pentru procurarea pe piata primara/secundara a VMS se restituie in caz de neexecutarea cererii.

⁶ marimea platii se micsoareaza cu suma achitata la depunerea cererii

6. SAFEURI INDIVIDUALE

6.1	Arendarea safeului individual ^{7*}	x	x	• pentru 1 luna
6.1.1	- dimensiune mica	60.0 lei		
6.1.2	- dimensiune medie	75.0 lei		
6.1.3	- dimensiune mare	90.0 lei		
6.1.4	- dimensiune foarte mare	120.0 lei		
6.2	Amanet pentru detinerea cheii	200.0 lei		• se incaseaza la momentul incheierii contractului • pentru 1 cheie • la rezilierea contractului si returnarea cheii, amanetul se restituie clientului
6.3	Penalitate*	x	x	x
6.3.1	- in cazul nerestituirii cheii la timp in cazul expirarii termenului de actiune a contractului;	1.5%		• pentru fiecare zi de intarziere • din valoarea amanetului pentru detinerea cheii
6.3.2	- in cazul neachitarii la timp a platii pentru arenda.	0.75%		• pentru fiecare zi de intarziere • din tariful de arenda a safeului • se incaseaza suplimentar la tariful pentru arenda safeului

⁷ comisionul se incaseaza minim pentru 1 luna

N/o	Denumirea operatiunii sau serviciului prestat	Cuantumul taxei sau comisionului		Nota
		cuantum	limite	
A	B	1	2	3
7. ALTE SERVICII				
7.1	OPERATIUNI CU CONTURI DE DEPOZIT	X	X	X
7.1.1	Eliberarea libretului de economii la momentul deschiderii contului curent/de depozit	Gratis		
7.1.2	Eliberarea unui nou libret de economii in locul celui pierdut	15.0 lei		<ul style="list-style-type: none"> • pentru pensionari si invalizi - gratis • scutirea de comision se face in baza documentelor confirmative in vigoare la data efectuarii operatiunii
7.1.3	Cautarea conturilor curente/de depozit:	x	x	x
7.1.3.1	- active (la care au avut loc operatii in ultimii 2 ani)	Gratis		
7.1.3.2	- conventional inchise (la care nu au avut loc operatii mai mult de 2 ani) in cadrul unei filiale a bancii	50.0 lei		<ul style="list-style-type: none"> • pentru invalizi - gratis • scutirea de comision se face in baza documentelor confirmative in vigoare la data efectuarii operatiunii
7.1.3.3	- conventional inchise (la care nu au avut loc operatii mai mult de 2 ani) in cadrul intregului sistem de filiale a bancii	100.0 lei		<ul style="list-style-type: none"> • pentru invalizi - gratis • scutirea de comision se face in baza documentelor confirmative in vigoare la data efectuarii operatiunii
7.2	EXTRASE SI CERTIFICATE	X	X	X
7.2.1	Eliberarea extraselor din contul curent/de depozit:	x	x	• pentru un document
7.2.1.1	- pentru informatia detinuta o perioada de pina la 3 ani	x	x	x
7.2.1.1.1	extras zilnic	Gratis		<ul style="list-style-type: none"> • in cazul existentei operatiunilor • pentru conturile fara operatiuni se va aplica tariful conform p. 7.2.1.1.2
7.2.1.1.2	pana la 1 luna, inclusiv	5.0 lei		
7.2.1.1.3	pana la 1 trimestru, inclusiv	15.0 lei		
7.2.1.1.4	pana la 1 an, inclusiv	50.0 lei		
7.2.1.1.5	mai mult de 1 an	100.0 lei		
7.2.1.2	- pentru informatia detinuta o perioada mai mare de 3 ani	50.0 lei		• se incaseaza suplimentar la tarifele din p. 7.2.1.1
7.2.2	Eliberarea repetata:	x	x	x
7.2.2.1	- extraselor de cont	10.0 lei		• pentru un document
7.2.2.2	- documentelor primare	x	x	x
7.2.2.2.1	pana la 1 luna, inclusiv	5.0 lei		• pentru un document
7.2.2.2.2	mai mult de 1 luna	10.0 lei		• pentru un document
7.2.3	Eliberarea certificatelor si confirmarilor:	x	x	x
7.2.3.1	- privind existenta contului	25.0 lei		• pentru un certificat
7.2.3.2	- privind operatiunile/rulajul/soldul contului in anul curent	50.0 lei		<ul style="list-style-type: none"> • pentru un certificat • anul curent: perioada care incepe cu 01 ianuarie (inclusiv) a anului curent
7.2.3.3	- privind operatiunile/rulajul/soldul contului in anii precedenti	100.0 lei		<ul style="list-style-type: none"> • pentru un certificat • anii precedenti: perioada care contine informatii anterioare zilei de 01 ianuarie a anului curent
7.2.3.4	- alte certificate si confirmari	100.0 lei		• pentru un certificat
7.3	SCRISORI DE RECOMANDARE	X	X	X
7.3.1	Intocmirea si eliberarea scrisorilor de recomandare la cererea clientului*	x	x	x
7.3.1.1	- in limba romana/rusa	200.0 lei		
7.3.1.2	- in limba engleza	300.0 lei		
7.4	ALTE SERVICII	X	X	X
7.4.1	Incasarea platilor de la populatie in folosul agentilor economici, institutiilor si organizatiilor	x	x	x
7.4.1.1	- in situatia in care cu banca a fost incheiat contract	Conform contractelor		• comisionul este achitat de catre beneficiarul platilor
7.4.1.2	- in situatia in care cu banca nu a fost incheiat contract	1.0%	minim 5.0 lei, maxim 25.0 lei	<ul style="list-style-type: none"> • din suma • se percepe de la persoanele fizice prin perfectarea formularului "Ordin de incasare a numerarului" • se percepe suplimentar la suma incasata • pentru fiecare plata receptionata
7.4.1.3	- in cazul in care banca a negociat cu beneficiarul alte conditii decat cele mentionate la p.7.4.1.2	conform listei de comisioane speciale		<ul style="list-style-type: none"> • comisionul este achitat de catre platitor, conform listei de comisioane speciale afisate la ghiseul bancii • se percepe suplimentar la suma incasata • se percepe de la persoanele fizice prin perfectarea formularului "Ordin de incasare a numerarului"
7.4.2	Incasarea pe linga punctele vamale a sumei ce depaseste limita reglementata a sumelor ce pot fi scoase din tara	1.5%	minim 20.0 lei, maxim 100.0 lei	• din suma
7.4.3	Transferul rapid al mijloacelor banesti in numerar prin intermediul sistemului Moldova Express (fara deschiderea contului de depozit)	1.0%	minim 5.0 lei, maxim 200 lei	• din suma
7.4.4	Extrase si copii de pe documentele prezentate conform "Legii privind societatile pe actiuni", art.92, alin.(1) si (3), cu exceptia celor ce constituie obiectul unui secret comercial ⁸ *	x	x	• pentru o pagina
7.4.4.1	- pentru documentele ce se refera la anul calendaristic curent	10.0 lei		
7.4.4.2	- pentru documentele ce se refera la precedentii 3 ani	20.0 lei		
7.4.4.3	- pentru documentele ce se refera la o vechime de peste 3 ani	30.0 lei		
7.4.5	Serviciu mesaje fax*	x	x	• pentru o pagina
7.4.5.1	- in Republica Moldova	12.0 lei		
7.4.5.2	- tarile CSI, Romania	20.0 lei		
7.4.5.3	- alte tari	40.0 lei		
7.4.6	Primirea informatiei prin fax*	5.0 lei		• pentru o pagina
⁸ tarifele se aplica pentru eliberarea documentelor nemijlocit la oficiul Central al bancii solicitantului, ori reprezentantului imputernicit prin mandat al acestuia				
⁸ in cazul expedierii prin intermediul poștei, solicitantul va achita și cheltuielile poștale				
⁸ extrasele, copiile solicitate se eliberează numai după achitarea de către solicitant a tarifului și cheltuielilor poștale, pe care urmează să le suporte Banca în cazul concret				