

PROCEDURA OFICIALĂ A CAMPANIEI PROMOTIONALE
"De ziua sa, Banca de Economii îți aduce TIE daruri!"

SECȚIUNEA 1. NOȚIUNI GENERALE

Durata campaniei: 11 noiembrie 2014.

Organizator: Banca de Economii S.A., înregistrată în Registrul persoanelor juridice la Camera Înregistrării de Stat pe lângă Ministerul Dezvoltării Informaționale cu numărul 1003600002549, având sediul pe str. Columna 115, mun. Chișinău, Republica Moldova.

Dreptul de participare: La Campanie participă clienții care:

- a) au deschis un cont de depozit sau/și
- b) au deschis card bancar nou (cu excepția proiectelor salariale și cardurilor de afaceri) și/sau
- c) au efectuat transferuri de primire-expediere cu ajutorul serviciilor de transferuri rapide de bani, pe durata campaniei toate locațiile Băncii de Economii S.A. în care se prestează serviciile de transferuri bănești, deservire de carduri bancare și conturi de depozit.

Locul desfășurării campaniei: toate locațiile Băncii de Economii S.A. în care se prestează serviciile de transferuri bănești, deservire de carduri bancare și conturi de depozit.

Perioada desfășurării campaniei: 11 noiembrie 2014, ora 08:00 – 24:00 (în limita regimului de lucru al fiecărei locații);

Extragerile premiilor: vor avea loc pe data de 14 noiembrie 2014, la ora 16:00 în incinta filialei nr.01 Chișinău a Băncii de Economii, din municipiul Chișinău, Str. Pușkin 33. Perioada de timp pe parcursul căreia clienții își pot ridica premiile este de 30 lucrătoare din momentul petrecerii extragerii.

Operator: persoana împuternicită de Organizator – angajatul Organizatorului - ce prestează serviciile de transfer de bani, deservește conturi de depozit și deservește conturi de card în baza obligațiilor de serviciu în locațiile Băncii.

SECȚIUNEA 2. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

(denumită în continuare "Campanie") este organizată de Organizator și implementată de Organizator.

Decizia de derulare a campaniei conform regulilor din prezenta procedură este finală și obligatorie pentru Organizator.

Procedura Oficială este întocmită și făcută publică conform legislației aplicabile în Republica Moldova, pe site-ul www.bem.md, fiind disponibilă oricărui solicitant în mod gratuit prin scrisoare depusă la sediul Organizatorului, către Secția Marketing, precum și la orice filială sau agenție a Organizatorului.

SECȚIUNEA 3. TEMEIUL LEGAL

Prezenta Procedură este întocmită în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr.1107-XV din 06.06.2002 (Monitorul Oficial al R. Moldova, 22.06.2002, nr. 82-86/661), Legea cu privire la Antreprenoriat și Întreprinderi nr. 845-XII din 03.01.92 (Monitorul Oficial al R. Moldova, 28.02.1994, nr. 2/33), Legea nr. 749 - XIII din 23 februarie 1996 cu privire la comerțul interior (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr. 31, art. 318*).

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania este deschisă participării tuturor clienților, care întrunesc dreptul la participare. La Campanie nu pot participa angajații și afiliații Organizatorului Campaniei.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

5.1. La campanie participă clienții care efectuează/deschid:

- un transfer de bani, în calitate de destinatar sau expeditor sau
- un cont de depozit sau
- un card bancar nou (cu excepția proiectelor salariale și cardurilor de afaceri),

toate denumite în continuare operațiuni.

5.2. Organizatorul:

- va prelucra toate datele.
- va introduce cupoanele respective în urne pentru tragerile la sorți, în cadrul evenimentului de determinare a câștigătorilor.

Fondul de premii:

Premii în intermediare :

- **1,000 lei** (10 premii), acordate câștigătorilor selectați prin tragere la sorți în timpul extragerii organizate de Organizator. Câștigătorii vor fi selectați conform procedurilor expuse în Secțiunea 7 a prezentei proceduri.

Premiul mare:

- **11,000 lei** (1 premiu), acordat câștigătorului selectat prin tragere la sorți în timpul extragerii organizate de Organizator. Câștigătorii vor fi selectați conform procedurilor expuse în Secțiunea 7 a prezentei Proceduri.

SECȚIUNEA 6. COLECTAREA INFORMAȚIEI

Filiarele și agențiile vor prezenta toată informația către Secția Marketing începând cu data de 12 noiembrie 2014.

SECȚIUNEA 7. DETERMINAREA CÂȘTIGĂTORILOR

Toate operațiunile participante la campanie fi utilizate pentru efectuarea tragerilor la sorți. Rezultatele tragerilor la sorți vor fi reflectate într-un proces verbal întocmit în acest scop.

7.1 Extragerile premiilor:

pe data de 14 noiembrie 2014, la ora 16:00 în incinta filialei nr.01 Chișinău a Băncii de Economii, din municipiul Chișinău, Str. Pușkin 33, cu participarea reprezentanților Organizatorului și a clienților care au solicitat participarea la eveniment.

La această tragere la sorți vor participa toate operațiunile valide.

Fondul de premii:

Premiul Mare - 1 (unu);

Premii Mici - 10 (zece);

7.2 Succesiunea Extragerilor premiilor:

Extragerea începe cu extragerea potențialilor deținători ai premiilor mici – 10 la număr.

Următorul cupon extras reprezintă potențialul câștigător al premiului mare.

După extragerea cupoanelor câștigătoare vor fi extrase suplimentar 10 (zece) cupoane de rezervă care vor fi folosite în ordinea extragerii în cazul nevalidării operațiunilor câștigătoare.

SECȚIUNEA 8. OPERAȚIUNILE CÂȘTIGĂTOARE

Premiile vor fi acordate doar dacă operațiunea aferentă este validată, conform tuturor condițiilor din Procedura oficială a Campaniei.

SECȚIUNEA 9. PROCEDURA PENTRU VALIDAREA CÂȘTIGĂTORILOR, ANUNTAREA, REVENDICAREA SI PRIMIREA PREMIILOR

9.1. PROCEDURA DE VALIDARE:

Validarea tranzacțiilor câștigătoare va fi efectuată de Organizator timp de 1 (una) zile din momentul tragerilor la sorți.

9.2. ANUNTAREA CÂȘTIGĂTORILOR

Dacă tranzacțiile aferente cupoanelor desemnate la tombolă ca câștigătoare sunt validate, iar câștigătorii sunt declarați eligibili, în conformitate cu criteriile stabilite în prezenta Procedură, atunci anunțarea câștigătorilor va fi făcută telefonic la numărul de telefon declarat de client, de către un reprezentant al Organizatorului în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare din momentul validării listelor cu câștigători.

Dacă nu este posibilă contactarea telefonică a câștigătorului până la ora 10:00 în ziua premierii, va fi întocmit un Proces Verbal semnat de trei reprezentanți ai Organizatorului prin care se va stabili transmiterea premiului primei rezerve.

Anunțarea câștigătorilor și acordarea premiilor către participanții câștigători va avea loc după validarea listelor cu câștigători de către Organizator, în conformitate cu prevederile procedurii de validare a prezentei Proceduri Oficiale și a legislației în vigoare.

9.3. PREMIEREA CÂȘTIGĂTORILOR

Înmânarea premiilor va fi anunțată suplimentar pe pagina web electronică a Organizatorului, www.bem.md.

Premiile se acorda doar pe baza prezentării de către câștigător a buletinului de identitate, a pașaportului străin, a pașaportului de uz intern emis de fosta URSS (model a. 1974) sau a altor acte de identitate acceptate în conformitate cu legislația în vigoare.

În conformitate cu legislația aplicabilă pe teritoriul Republicii Moldova, lista câștigătorilor va fi publicată pe site-ul www.bem.md. Aceștia vor fi publicați prin advertorial și testimonial.

În cazul în care Organizatorul constată după acordarea premiilor faptul ca un câștigător nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezenta Procedură, Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin câștigătorului, fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire sau plata respectivului câștigător.

În cazul în care Organizatorul constată asemenea situații după ce premiul a fost deja acordat, respectivul câștigător va restitui Organizatorului valoarea premiului și cheltuielile aferente suportate de Organizatorului în legătură cu aceasta. Predarea premiilor este un eveniment public. Participarea la această campanie constituie acordul câștigătorului referitor la faptul ca persoana, numele, localitatea în care domiciliază și fotografia lui pot fi făcute publice și folosite în materiale foto, audio și video de către Organizator fără nici un fel de plată aferentă.

Pentru mai multe informații, clienții pot face interpelare la telefonul: (022) 218222.

9.4. REVENDICAREA PREMIILOR

În cazul în care câștigătorul nu este în țară și nu revine până la sfârșitul perioadei de revendicare sau nu se poate prezenta pentru a-și ridica premiul din motiv de boală, se permite acordarea premiului rudelor de gr. I (părinți, copii, surori/frați), precum și soțului/soției câștigătorilor, pe baza de procură avizată notarial, cu prezentarea buletinului de identitate a persoanei împuternicite.

Odată cu sfârșitul perioadei de revendicare, câștigătorii își pierd orice drept de revendicare asupra câștigurilor desemnate în cadrul campaniei promoționale și scutesc Organizatorul de orice angajamente aferente.

SECȚIUNEA 10. RESPONSABILITATE

Organizatorul nu își va asuma nici o răspundere și nu va fi parte în cazurile referitoare la pretenții asupra dreptului de proprietate asupra tranzacțiilor câștigătoare.

Toate litigiile referitoare la dreptul de proprietate asupra cupoanelor câștigătoare nu vor influența principiul conform căruia Organizatorul Campaniei va acorda premiul persoanei care a prezentat revendicarea Organizatorului în conformitate cu prevederile prezentei Proceduri Oficiale.

Organizatorul nu are nici o obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări necâștigătoare, care apar ulterior acordării efective a premiilor.

SECȚIUNEA 11. CONFIDENTIALITATEA DATELOR

Toate informațiile aferente clienților eligibili devin proprietatea Organizatorului. Prin participarea la campanie, Clienții își exprimă în mod expres și neechivoc consimțământul pentru utilizarea de către Organizator a datelor lor personale pentru campanii viitoare de marketing direct pentru Organizator.

Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite de către Organizator către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare sau pentru a atinge obiectivele acestei campanii.

Numele, prenumele, localitatea de domiciliu a câștigătorilor premiilor campaniei vor fi publicate respectând Legea nr. 17-XVI cu privire la protecția datelor cu caracter personal, din data de 15.02.2007 și Legea nr. 982-XIV, din 11.05.2000, privind accesul la informație pe durata campaniei. La cererea expres a clienților, aceste date nu vor fi utilizate.

Cliantul eligibil în calitate de persoană vizată are, conform Legii nr. 982-XIV, următoarele drepturi: drepturile solicitanților (art.10), solicitarea accesului la informațiile oficiale (art.12), accesul la informația cu caracter personal (art.8) și dispoziții generale privind adaptarea dreptului de acces la informație (art. 21). Pentru exercitarea acestor drepturi, clientul va transmite o solicitare în scris, datată și semnată, la adresa Organizatorului.

SECȚIUNEA 12. TAXE SI IMPOZITE

Organizatorul Campaniei nu este răspunzător pentru plata taxelor, impozitelor sau a altor obligații financiare legate de premiile oferite, cu excepția impozitului cu reținere la sursă, aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promoționale, impozit pe care Organizatorul campaniei este obligat să îl calculeze, să îl rețină și să îl transfere la bugetul de stat, conform Codului Fiscal al Republicii Moldova, Legea nr. 154- XVI din 21.07.2005, Legea nr. 1163- XIII din 24.04.97 (art. 18), astfel cum au fost amendate, precum și impozitul pe câștigurile din acțiunile de publicitate pe care Organizatorul campaniei este obligat să îl calculeze și verse la bugetul de stat conform art. 90 din Codul Fiscal al R. Moldova.

SECȚIUNEA 13. PARTICIPANȚI MINORI SI PERSOANE INCAPABILE

În cazul în care câștigătorul premiului este o persoană minoră (în vârstă de la 16 ani până la 18 ani) sau o persoană incapabilă, înmânarea premiilor se înfăptuiește prin intermediul părinților sau tutorilor cu semnarea de către acestora a unei declarații ce recunoaște ca Organizatorii nu poartă nici o răspundere ce rezultă din faptul acordării premiului, precum și pentru orice compensații sau pretenții referitoare la acest premiu.

SECȚIUNEA 14. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Executor, se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din R. Moldova.

SECȚIUNEA 15. PROCEDURA OFICIALĂ A CAMPANIEI

Procedura Oficială este disponibilă gratuit pentru toți clienții pe site-ul www.bem.md.

Prezenta Procedură a fost elaborată cu respectarea prevederilor Legii nr. 749 - XIII din 23 februarie 1996 cu privire la comerțul interior (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr. 31, art. 318*) și a fost semnată în 2 (două) exemplare originale.